

DERECHOS



Recibir atención de calidad.



Tener una comunicación clara con el personal de salud.



Aceptar o rechazar procedimientos o tratamientos médicos.



Guardar confidencialidad de su historia clínica.



Recibir trato digno, respetando creencias, costumbres y deseos de los pacientes.



Recibir información clara a través de los diferentes canales de atención.

Derechos y deberes de los usuarios

En **Medilaboral** estamos comprometidos con nuestra labor. **Recibir los servicios de salud con higiene, seguridad y respeto hacen parte de nuestra misión.**



DEBERES

Presentar su documento de identidad para la prestación del servicio.



Acatar las recomendaciones formuladas por los profesionales de la salud.



Ser solidario ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.



Respetar al personal administrativo y médico que presta el servicio.



Hacer uso adecuado de las instalaciones y recursos de la institución.



Cuidar su salud, la de su familia y la comunidad.



Cumplir con las normas del sistema de salud y la entidad que presta el servicio.



@medilaboralcolombia.com



Visítenos en www.medilaboral.com